

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Online-Kurse

### § 1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Online Lernplattform lernen.die-erfahrungsexperten.de gelten die nachfolgenden AGB.

### § 2 Vertragspartner

Vertragspartner bei allen Bestellungen - das heißt zum Beispiel bei Teilnahme an einem Online-Kurs sowie an kostenpflichtigen Webinaren - ist *die erfahrungsexperten gUG* (haftungsbeschränkt). Weitere Informationen zu uns finden Sie in unserem [Impressum](#). Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer +49 (0) 30 – 55 23 22 66.

### § 3 Vertragsabschluss

Mit Einstellung der Produkte in die Online- Lernplattform geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Online-Kurse annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

### § 4 Fälligkeit

Bei Buchung wird ein einmaliger Kursbeitrag fällig. Hierbei ist der vereinbarte Kursbeitrag mit dem Kauf des Kurses fällig.

Bei längerfristigen Kursen/Abonnements mit wiederkehrenden Zahlungen ist der erste vereinbarte Kursbeitrag ebenfalls mit dem Kauf des Kurses fällig. Die weiteren monatlichen Kursbeiträge werden dann jeweils zu dem Tagesdatum eingezogen, zu welchem das Abonnement gekauft wurde (also zum Beispiel: Kauf am 22.10. – Fälligkeit der Kursbeiträge jeweils zum 22. eines Monats; Kauf am 31.01. – Fälligkeit der Kursbeiträge jeweils am letzten Kalendertag des Monats).

Bei kostenpflichtigen Webinaren ist der Kurspreis mit der Anmeldung zum Webinar fällig. Wir behalten uns vor, angebotene Webinare aus organisatorischen Gründen abzusagen. Sollte das Webinar nicht stattfinden, wird der Kurspreis entsprechend erstattet.

### § 5 Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Nach der Buchung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung und Rechnung. In der Rechnung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung und schalten die gebuchten Online-Kurse bzw. Webinare nach Zahlungseingang frei.

### § 6 Kündigung

Eine Kündigung von Einzelkäufen ist nicht notwendig. Bei diesen Kursen wird einmalig ein Entgelt für die Teilnahme am Kurs entrichtet. Diese Kurse haben eine feste Laufzeit, die Sie den Produktbeschreibungen entnehmen können.

Daneben werden Abonnement-

Produkte angeboten, im Rahmen derer eine monatliche Gebühr für die Kursteilnahme entrichtet wird. Diese Abonnement-Produkte haben unterschiedliche Mindestvertragslaufzeiten. Je nach gebuchtem Produkt beträgt diese aktuell mindestens vier Wochen, höchstens jedoch ein Jahr. Die Mindestvertragslaufzeiten sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Nach dem Ende der Mindestvertragslaufzeit, enden die Abonnements nicht automatisch, sondern können ab dann monatlich gekündigt werden.

Die Kündigung der Abonnements kann von beiden Seiten schriftlich unter Beachtung der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum jeweiligen Ende des Kursmonats ausgesprochen werden. Buchen Sie bspw. das Abonnement an einem 17. eines Monats kann dieses immer nur zum 17. eines Monats beendet werden.

*die erfahrungsexperten gUG* darf bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen in Textform kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Sie sich mit einer fälligen Zahlung wiederholt trotz Mahnung in Verzug befinden.

Die Kündigung kann per Mail an [info@ die-erfahrungsexperten.de](mailto:info@die-erfahrungsexperten.de) oder per Post an *die erfahrungsexperten gUG*, Prenzlauer Allee 186, 10405 Berlin gerichtet werden.

### § 7 Beachtung und Wahrung der Urheber- und Markenrechte

Die im Rahmen eines Kurses ausgege-

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Online-Kurse

benen oder zum Abruf über das Internet bereitgestellten Unterlagen (Skripte, Fälle, graphische Darstellungen, Podcasts, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz.

Alle Teilnehmenden sind verpflichtet, die ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ihm hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Kursteilnehmenden und nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet - insoweit darf jede\*r Teilnehmer\*in den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von *die erfahrungsexperten gUG*.

Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen

erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### § 8 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jede\*r Teilnehmer\*in ist verpflichtet, seine individuellen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der Lernplattform verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Zugangsdaten werden auf Wunsch der Teilnehmenden durch die *die erfahrungsexperten gUG* jederzeit gelöscht und durch einen anderen Code ersetzt.

### § 8 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Alle Teilnehmenden sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten der Lernplattform notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### § 9 Änderungen der Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen durch Streichungen, Ersetzungen oder Ergänzungen zu ändern. In einem solchen Fall werden wir unsere Teilnehmer auf die Änderung unserer Bedingungen hinweisen. Jede\*r Teilnehmer\*in hat das Recht, sich binnen

einer Frist von 14 Tagen ab Zugang des Hinweises darüber zu äußern, ob er den geänderten Bedingungen zustimmt. Sofern uns innerhalb der Frist keine Erklärung zugeht, gilt die Zustimmung zu den geänderten Bedingungen als erteilt. Dies gilt allerdings nicht, wenn wir bei Hinweis auf die Änderung unserer Bedingungen den Teilnehmer nicht zugleich besonders auf die Bedeutung seines Schweigens während des Fristenlaufs hingewiesen haben.

### § 10 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur mit Einwilligung des Vertragspartners zur Beantwortung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen und der technischen Administration erhoben und für Dritte unzugänglich gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. bei Einwilligung, welche jederzeit widerrufen werden kann. Eine Weitergabe oder ein Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt. *die erfahrungsexperten gUG* erteilt dem Vertragspartner auf Verlangen jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung und deren Herkunft. Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten.

### Werbewiderspruchsrecht

*die erfahrungsexperten gUG* erhebt persönliche Daten zur Abwicklung der Anfrage bzw. des Vertrags. Außerdem wird der Vertragspartner über neue Produkte und Dienstleistungen informiert, sofern er diesem Vorgehen bei

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Online-Kurse

seiner Anmeldung zugestimmt hat.

Wenn der Vertragspartner an diesen Informationen kein Interesse hat, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, den wir sofort berücksichtigen werden. Senden Sie uns dazu einfach eine kurze Nachricht an:

[info@die-erfahrungsexperten.de](mailto:info@die-erfahrungsexperten.de)

### § 11 Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin. Es gilt deutsches Recht.

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGBs als rechtsunwirksam erweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Inhalte davon nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch rechtsbeständige Regelungen, die dem angestrebten Zweck des Vertrages möglichst nahekommen, vertraglich ersetzt.

Stand: 06.04.20